



GARANZIA EU

1. KOH-I-NOOR CARLO SCAVINI E C. S.r.l. garantisce i prodotti con marchio Koh-i-noor, i loro componenti e le parti, da vizi e difetti di costruzione ed assemblaggio, garantisce inoltre la buona qualità dei materiali usati.
2. La presente garanzia ha validità di ventiquattro (24) mesi decorrenti dalla data di acquisto/consegna del prodotto.
3. il difetto di conformità del prodotto deve essere denunciato entro due mesi dalla sua scoperta a KOH-I-NOOR e/o al proprio rivenditore.
4. La garanzia potrà essere fatta valere e sarà efficace solo con l'invio diretto presso la sede di KOH-I-NOOR o attraverso la presentazione al rivenditore della fattura, scontrino fiscale o documento equivalente, dal quale risultino il nominativo del venditore, la data e il luogo di consegna del prodotto;
5. Nel caso di richieste di intervento in garanzia, solo se opportunamente documentate, KOH-I-NOOR valuterà dapprima l'opportunità di riparare il bene o qualora il costo dell'intervento risultasse troppo elevato rispetto al valore dello stesso provvederà alla sostituzione con un modello identico.;
6. Gli interventi, il ritiro del prodotto, la sua riparazione e sostituzione, se coperti da garanzia, verranno eseguiti senza alcun onere a carico del consumatore.

Estensione garanzia cristalli

La garanzia, relativamente e limitatamente ai soli cristalli delle specchiere viene estesa gratuitamente a 10 anni previa registrazione sul sito: www.koh-i-noor.it

ESCLUSIONI DI GARANZIA

La garanzia standard e l'estensione cristalli si riferiscono esclusivamente a difetti di fabbricazione sia estetici che di funzionamento e non verranno ritenute applicabili nei casi in cui risulti che la difettosità del prodotto sia riconducibile ad uno o più dei seguenti motivi:

- Uso del prodotto per destinazioni d'uso e/o ambienti diversi da quelli a cui è destinato.
- Manomissione del prodotto
- Incuria in sede di cantiere o durante l'utilizzo e la manutenzione
- Montaggio errato o divergente dalle istruzioni fornite con il prodotto
- Normale usura delle parti e/o delle finiture superficiali
- Esposizione ad agenti atmosferici e/o agenti chimici
- Sovratensioni/sbalzi di tensione nell'impianto elettrico
- Mancato rispetto delle istruzioni d'uso, pulizia e manutenzione
- Danni accidentali (rottture, colpi, graffi – anche sulla faccia posteriore)

La garanzia non si applica per righe, graffi e rottture non comunicate precedentemente all'installazione e comunque entro 30 giorni dall'acquisto del prodotto.

Sono inoltre esclusi dalla garanzia i materiali di consumo o soggetti alla normale usura quali, a titolo esemplificativo: sorgenti luminose, guarnizioni

KOH-I-NOOR non risponderà di danni che possano direttamente o indirettamente derivare a persone, animali e cose in conseguenza della mancata osservanza delle istruzioni e della normativa applicabili per installazione, l'uso e la manutenzione del prodotto nonché dei danni derivanti dalle eventuali interruzioni di funzionamento dei prodotti.